



# บริษัท เอส.ที คอนโทรล จำกัด

84/1 ถนนรามคำแหง ซอย9(ธารารมณ), แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310



## INVERTER WARRANTY CLAIM FORM (สินค้าอยู่ในประกัน)

### (ส่วนที่ 1) : กรอกข้อมูลรายละเอียดผู้เคลมสินค้าและสถานที่ติดตั้ง

เครื่องหมาย \*\* คือข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

\*\* 1 ชื่อ บริษัท/ห้าง/ร้าน ผู้ส่งเคลมสินค้า : \_\_\_\_\_  
3 ชื่อ บริษัท/ห้าง/ร้าน สถานที่ติดตั้ง : \_\_\_\_\_

\*\* 2 ชื่อผู้ส่งเคลมสินค้า : \_\_\_\_\_  
\*\* 4 เบอร์ติดต่อผู้ส่งเคลมสินค้า : \_\_\_\_\_

### (ส่วนที่ 2) : กรอกข้อมูลรายละเอียดการใช้งานสินค้า

\*\* 1 รหัสอินเวอร์เตอร์ : \_\_\_\_\_ \*\* 2 รหัสเลขเครื่อง S/N No : \_\_\_\_\_  
\*\* 3 วันที่สั่งซื้อสินค้า : \_\_\_\_\_ (อ้างอิงจากใบกำกับภาษี)  
\*\* 4 วันที่ติดตั้งหรือวันที่เริ่มใช้งานสินค้า : \_\_\_\_\_ \*\* 5 วันที่พบปัญหา : \_\_\_\_\_  
\*\* 6 ลักษณะงาน Application ที่นำไปใช้งาน : \_\_\_\_\_  
7 ชั้นส่วนที่เกิดความเสียหาย (ใช้การตรวจสอบด้วยสายตา)  
 หน้ากาก/ฝาครอบเครื่อง  แผงวงจรไฟฟ้าภาคคอนโทรล  แผงวงจรไฟฟ้าภาคกำลัง  อื่นๆ  
8 มีกลิ่นไหม้ (ใช้การดมกลิ่นตรวจสอบ)  มีกลิ่นไหม้  ไม่มีกลิ่นไหม้  
\*\* 9 กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ในขณะที่พบปัญหา \_\_\_\_\_

10 ช่วงเวลาที่เกิดปัญหา :  เมื่อจ่ายไฟให้กับเครื่อง  ในช่วงทำอัตราเร่ง(ขาขึ้น)  ในช่วงทำอัตราลด(ขาลง)  
 ในช่วงที่หมุนหรือทำงานคงที่  อื่นๆ

11 ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ใช้ความถี่เท่าใด : \_\_\_\_\_ (Hz) \*\* 12 ข้อความเตือนที่แสดงบนหน้าจอ : \_\_\_\_\_

13 ตรวจสอบบันทึกการเกิด Alarm ย้อนหลัง ดังนี้ 1 : \_\_\_\_\_ 2 : \_\_\_\_\_ 3 : \_\_\_\_\_ 4 : \_\_\_\_\_

14 หลอดไฟแสดงสถานะการชาร์จ :  ติด  ไม่ติด 15 จำนวนชั่วโมงที่ใช้งานมาแล้ว : \_\_\_\_\_

16 ทดลองเปิด-ปิด ไฟ และสังเกตดูอาการ :  หาย  ไม่หาย

\*\* 17 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าแต่ละเฟส ดังนี้ : L1-L2 \_\_\_\_\_ V L2-L3 \_\_\_\_\_ V L3-L1 \_\_\_\_\_ V (สถานที่ติดตั้ง)

\*\* 18 ค่ากำลังไฟฟ้าของแหล่งจ่าย : \_\_\_\_\_ KVA / Amp (AT) (ดูหม้อแปลง หรือดู AT ของ MCCB ที่จ่ายไฟให้อินเวอร์เตอร์)

19 มีการต่อใช้งาน DC Reactor หรือไม่  มี  ไม่มี

\*\* 20 ข้อมูลมอเตอร์ ขนาดกิโลวัตต์ \_\_\_\_\_ KW จำนวน Pole \_\_\_\_\_ KW พิกัดกระแสบนเนมเพลทมอเตอร์ \_\_\_\_\_ A

21 อุณหภูมิแวดล้อมในพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ \_\_\_\_\_ C<sup>o</sup> การติดตั้งอุปกรณ์  ติดตั้งอยู่ในตู้  ไม่มีการใส่ตู้

22 มีของเหลว สารเคมี หรือสิ่งปนเปื้อน หรือไม่  ไม่มี  มี สิ่งปนเปื้อนที่มีคืออะไร : \_\_\_\_\_

23 สถานที่ติดตั้ง มีการสั่นสะเทือนหรือไม่  ไม่มี  มี เพราะเหตุใด : \_\_\_\_\_

24 ชนิดของสายสัญญาณคอนโทรล  ปกติ  สายมีชีลด์(Shielded)  สายปกติแต่ตีเกลียว(Twisted)

25 มีการต่อใช้งานจุดต่อสายนี้หรือไม่  EARTH  11  CM  ไม่มีการต่อใช้งาน

26 มีการต่อสายดินที่ตัวอุปกรณ์หรือไม่  ไม่มี  มี

27 มีการควบคุมด้วย PLC หรือไม่  ไม่มี  มี

28 ให้ทำสัญลักษณ์ X ในช่องสี่เหลี่ยม บน Terminal ที่มีการต่อใช้งาน ในตารางด้านล่างนี้

FWD	RWD	CM	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	CM	EN1	EN2	PLC	
13	12	11	V2	C1		DX+	DX-	SD								
30A	30B	30C		Y5C	Y5A		Y1	Y2	Y3	Y4	CMY	FM	FM1	FM2	FMA	FMP

29 ให้กรอกข้อมูลพารามิเตอร์ที่มีการปรับตั้งค่า ในตารางด้านล่างนี้

30 กรอกข้อมูลอื่นๆเพื่อประกอบการพิจารณา

FUNC	DATA	FUNC	DATA	FUNC อื่นๆ	DATA
F01		F07			
F02		F08			
F03		F09			
F04		P01			
F05		P02			
F06		P03			

Note : \_\_\_\_\_

\*\* ลงชื่อในส่วนของผู้ซื้อ/รับการเคลม

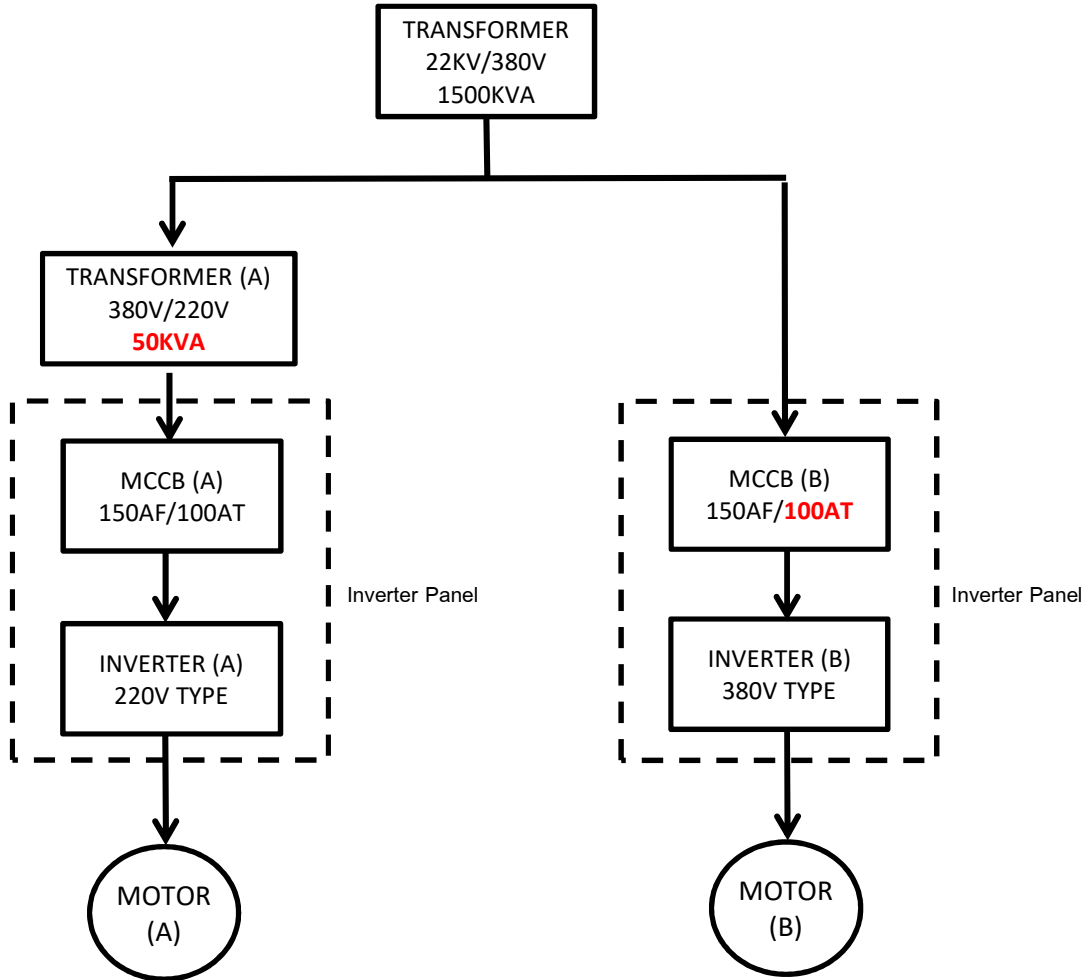
ลงชื่อในส่วนของบริษัท เอส.ที คอนโทรล

ผู้กรอกข้อมูล : _____ (...../...../.....)	พนักงานขาย : _____ (...../...../.....)
ผู้ตรวจสอบ : _____ (...../...../.....)	ผู้รับงานเคลม : _____ (...../...../.....)
	ผู้ตรวจสอบ : _____ (...../...../.....)

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และตรงกับความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการรับบริการเคลมสินค้าอย่างรวดเร็ว

คำแนะนำในการกรอกข้อมูล

- ข้อ 12 หากหน้าจอบเปิดไม่ติด ให้กรอกว่า " ไฟไม่เข้า ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ "
- ข้อ 17 หากลูกคามีการปิด MCCB เนื่องจาก INVERTER มีความผิดปกติ จึงไม่สามารถจ่ายไฟให้อินเวอร์เตอร์เพื่อทำการวัดได้ และมีความกังวลเรื่องความเสียหายซ้ำซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ให้ทำการวัดแรงดันทางหัว MCCB แทน
- ข้อ 18 ให้ตรวจสอบว่า INVERTER รับไฟมาจากหม้อแปลงตัวใด และดูขนาดพิกัด KVA เช่น TRANSFORMER (A) = 50KVA (ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้งานของ INVERTER 220V 3P ในพื้นที่ ใดๆเป็นระบบไฟ 380V 3P)  
หลังจากตรวจสอบ หากพบว่า INVERTER รับกระแสไฟฟ้ามาจากหม้อแปลงหน้าโรงงาน ให้ดูค่า AT ของ MCCB(B) = 100A ที่ใช้ในการตัด-ต่อ ระบบไฟฟ้าของ INVERTER (ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้งานของ INVERTER 380V 3P ซึ่งจะไม่มีการใช้หม้อแปลงเพิ่มเติม)



สำหรับข้อมูลในช่องอื่นๆ ที่ไม่มีเครื่องหมายดอกจัน \*\* หากไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ ก็ให้เว้นว่างไว้